

УТВЕРЖДЕНО
Приказом эксплуатирующей организации
ООО «АрендаСпорт»
№ АС-24-П028 от «05» июня 2024 года
Генеральный директор
ООО «АрендаСпорт»



УТВЕРЖДЕНО
Приказом АО «Компания «Колос»
№ КК-24П-074 от «28» мая 2024г.
Генеральный директор
АО «Компания «Колос»



**Правила посещения Парка аттракционов и развлечений
на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк»
«ЛЕС ЧУДЕС»**

1. Настоящие правила посещения Парка аттракционов и развлечений «Лес Чудес» на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» (далее – Парк) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов) пользующихся услугами Парка, а также на лиц, находящихся на территории Парка. К территории Парка относится специально огороженная территория, обозначенная на плане (Приложение № 1), являющаяся объектом ландшафтной архитектуры, благоустроенным для отдыха и развлечений под открытым небом и включающим в себя зрелищно-развлекательные аттракционы и активности, а также объекты инфраструктуры.

На территории Парка располагаются различные аттракционы и активности, в том числе, но не ограничиваясь этим: надувные горки (батуты), детские игровые комплексы (Динозавр, Домик Эльфа и детская игровая площадка), детский веревочный городок, зоопространство и прочее, поведение на которых регулируется настоящими и иными правилами, действующими на территории Парка.

Расположенные на территории Парка аттракционы и развлечения (активности) имеют возрастные, весовые, ростовые и иные ограничения. Администрация парка не гарантирует Посетителям пользование всеми находящимися на территории Парка аттракционами и активностями. Посетитель самостоятельно обязан ознакомиться с ограничениями непосредственно перед покупкой входного билета и проходом на территорию Парка через турникет. Ознакомиться с ограничениями возможно на информационном стенде, расположенном перед турникетами и на сайте по адресу: <https://www.ohtapark.ru/>.

Помимо указанного выше, Исполнитель оказывает на территории Парка культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия (анимация, мастер-классы, концерты, трансляция развлекательного видео, театральные и иные представления и т.п.).

1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного пользования услугами на территории Парка (далее – услуги Парка или услуги).

Ознакомление с правилами осуществляется посетителями самостоятельно при помощи стендов и иных доступных визуальных способов;

- правила посещения Парка;

- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье посетителя (клиента);

- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Законным владельцем Парка и организацией-исполнителем услуг является Акционерное общество «Компания «Колос» (ОГРН 1034700556945, ИНН 4703002168, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, корпус 1) (далее – администрация Парка, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

Эксплуатирующей организацией является ООО «АрендаСпорт» (ОГРН 1154704003002, ИНН 4703138095, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, стр. 20, корп. 1, пом. 134) (далее – эксплуатирующая организация).

3. Посетитель Парка имеет возможность воспользоваться услугами Парка при соблюдении настоящих Правил и иных правил, действующих на территории Парка в дни и часы работы Парка, согласно графику (режиму) работы Парка, указанному на соответствующих информационных стендах Парка и (или) парка культуры и отдыха «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - <https://www.ohtapark.ru/>.

3.1. График (режим) работы Парка устанавливается администрацией Парка самостоятельно, при этом администрация Парка вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями как Парк в целом, так и их отдельные части (аттракционы, локации и/или активности Парка) в часы работы Парка или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий, наступление обстоятельств непреодолимой силы, сильный ветер, ураган, дождь, гроза, молния, град, туман и т.п.);

- вносить изменения в график (режим) работы Парка, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Парка и (или) парка культуры и отдыха «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - <https://www.ohtapark.ru/>.

Продажа услуги посещения Парка прекращается за 30 (тридцать) минут до окончания рабочего времени текущего дня.

4. Каждый посетитель Парка, желающий воспользоваться услугами, должен приобрести билет через автоматический платежный терминал по тарифам, действующим на дату посещения. Услуга считается оказанной по прохождении посетителя через турникет.

4.1. Право на бесплатное посещение Парка предоставляется следующим категориям граждан:

- дети инвалиды и 1 (один) сопровождающий, при условии предъявления документа, подтверждающего статус инвалидности;
- инвалиды I, II группы и 1 (один) сопровождающий, при условии предъявления документа, подтверждающего статус инвалидности;
- несовершеннолетние в возрасте до 2 (двух) лет, при условии предъявления свидетельства о рождении.

5. Входной билет предоставляет Посетителю право на посещение Парка только в день его приобретения. Возврат неиспользованного входного билета возможен исключительно в день его приобретения на основании письменного обращения посетителя к Администратору парка.

Посетитель, оплативший услугу Парка обязан до момента прохода через турникет зафиксировать на запястье своей руки и/или на запястье несовершеннолетнего браслет, выданный сотрудником Парка.

Посетитель вправе выходить с территории Парка и проходить (возвращаться) в Парк неограниченное количество раз на протяжении дня, в котором была приобретена услуга.

Вернуться в Парк без повторной оплаты представляется возможным исключительно в день, в котором была оплачена услуга по предъявлении Посетителем сотруднику Парка специального браслета (зафиксированного на руке Посетителя), выданного Посетителю в момент прохода последнего через турникет.

Посетитель, пользующийся услугами Парка обязан сохранять браслет и билет до окончания пользования услугой. Посетителю запрещено снимать браслет, зафиксированный на руке до окончания пользования услугой.

5.1. Каждый посетитель, желающий посетить Парк, должен до начала пользования услугами самостоятельно ознакомиться с правилами посещения Парка, правилами пользования услугами аттракционов, услугой «Веревоочный городок» на территории Парка, строго соблюдать требования безопасности при пользовании услугами Парка, а также требования правил, размещенных непосредственно возле аттракционов и/или других развлечений и активностей.

Проход в Парк несовершеннолетних в возрасте до 14 (четырнадцати) лет осуществляется исключительно в сопровождении взрослого лица (достигшего 18-летнего возраста). Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за последствия посещения ребенком Парка и разъяснение ребенку правил посещения Парка и правил пользования всеми находящимися на территории Парка аттракционами и развлечениями.

Парк не оказывает услуги по уходу и присмотру за несовершеннолетними. Услуги по уходу и присмотру за несовершеннолетними на территории Парка не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка.

Администрация Парка не несет ответственности за несовершеннолетних, оставленных сопровождающим без присмотра. В случае оставления сопровождающим несовершеннолетнего без присмотра, Администрация парка вправе обратиться в правоохранительные органы.

Администрация Парка не проверяет полномочия сопровождающих в отношении несовершеннолетних, которых они сопровождают. Ответственность за достоверность информации или незаконность представительства несет Сопровождающий. Сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Администрации парка, после чего Администрация парка вправе принять решение об отказе в оказании услуг и в доступе в Парк.

5.2. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории курорта) самостоятельно принимает решение о посещении ребенком территории Парка в сопровождении или без, и определяет физические возможности своего ребенка по пользованию Парком и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка к аттракционам и развлечениям Парка, за последствия пользования своим ребенком аттракционами и развлечениями и за соблюдение ребенком всех требований настоящих Правил.

5.3. В случае частичного или полного неиспользования в течение текущего дня услуг Парка по инициативе или вине посетителя, плата за неиспользованные услуги не возвращается. Использование посетителем не всех аттракционов и/или развлечений, расположенных на территории Парка, не является основанием для перерасчета и частичного возврата стоимости билета.

В случае ограничения оказания услуг по технологическим, погодным, эксплуатационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, наступление обстоятельств непреодолимой силы, сильный ветер, ураган, дождь, гроза, молния, град, туман и т.п.) посетитель вправе потребовать возврата стоимости услуг при условии, что продолжительность пользования услугой не превышает 30 (тридцати) минут с момента оплаты услуг Парка.

Возврат стоимости входного билета возможен при соблюдении посетителем требований, указанных в настоящем пункте исключительно в день оплаты услуг Парка на основании письменного обращения посетителя к Администратору парка.

5.4. Запрещена передача или перепродажа билетов третьим лицам, если тариф предполагает многократное посещение Парка в течение дня. При обнаружении факта передачи или перепродажи билета Администрация имеет право незамедлительно аннулировать действие билета, при этом посетитель, получивший билет посредством передачи или перепродажи, обязан незамедлительно покинуть Парк.

5.5. Приобретая билет на посещение Парка и/или осуществив проход на территорию Парка через турникет, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, посетитель (ребенок посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для посещения аттракционов и активностей, расположенных на территории Парка. Посетитель осознает, что пользование услугами Парка связано с повышенным риском получения травм, ушибов, посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям (воздействие температуры, ветра, осадков) в целом. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями пользования услугами, берет на себя. Ответственность за последствия допуска детей к аттракционам и развлечениям Парка и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

6. Администрация Парка, являясь законным владельцем территории Парка и собственником установленных на нем технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в посещении Парка, а также любого аттракциона или активности Парка любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил.

7. В целях обеспечения антитеррористической защищенности и обеспечения безопасности в местах массового пребывания людей, при проходе на территорию Парка, Посетители, по просьбе сотрудников службы безопасности, должны самостоятельно предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, рюкзаки, портфели, пакеты и т.д.).

В случае обнаружения при проведении осмотра запрещенных предметов (колющего, режущего, газового и/или иного оружия, газового/перцового баллона и т.п.), не подлежащих вносу на территории Парка, Администрация парка вправе ограничить и/или отказать Посетителю в доступе на территорию Парка.

Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, на территорию Парка не допускаются.

8. Посетители при обнаружении подозрительных вещей и предметов на территории Парка, а также при несчастных случаях, возникновении возгорания и (или) запаха гари, дыма должны незамедлительно сообщать работникам Парка, сотрудникам службы безопасности и по телефонам экстренных служб.

9. Посетители при получении информации об эвакуации должны действовать согласно указаниям сотрудников Парка, органов внутренних дел и экстренных служб, ответственных за обеспечение правопорядка и безопасности, соблюдать спокойствие и не создавать панику.

10. При посещении Парка, в целях эффективного и безопасного пользования услугами каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр., при их наличии).

Перед входом на аттракцион и/или активность Парка, посетитель обязан ознакомиться с настоящими правилами. Перед посещением аттракциона и/или иной активности Посетитель обязан ознакомиться с правилами, размещенными на специальных табличках, расположенных на поверхностях аттракциона и/или активности и/или на отдельных табличках, перед входом на аттракцион и/или активность.

10.1. Перед посещением активности «Веревоочный городок» посетителю необходимо ознакомиться с правилами посещения активности, затем подойти к обслуживающему персоналу (оператору) Парка для прохождения инструктажа техники безопасности. После прохождения инструктажа посетителю, не достигшему возраста 14 (четырнадцати) лет, выдается защитный шлем. После прохождения заданий активности «Веревоочный городок» посетитель обязан вернуть инструктору защитный шлем.

10.2. Перед использованием игрового оборудования Посетитель обязан убедиться в его безопасности и отсутствии посторонних предметов.

10.3. Посетитель обязуется использовать игровое оборудование, расположенное на территории Парка (пластиковые, мягкие игровые наборы, мягкие пуфы и иное) строго по назначению, во избежание травмирования.

10.4. Посетителям во время посещения аттракционов и/или активностей Парка, в т.ч. Парка в целом, а также при нахождении на территории Парка **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курить (в том числе электронные сигареты), приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию;

- бросаться игровым оборудованием, расположенным на территории Парка;

- осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории Парка без разрешения администрации Парка;

- проносить на территорию Парка стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;

- находиться на территории Парка в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- находиться на территории Парка в купальных костюмах, а также без рубашки, майки или футболки (с голым верхом);

- приносить на территорию Парка и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории Парка и прилегающей к нему территории лесного участка огонь, костры, мангалы и т.д., запускать небесные фонарики;

- засорять территорию Парка, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;

- проносить и использовать на территории Парка велосипеды, самокаты, беговелы, роликовые коньки и другой спортивный инвентарь, в т.ч. спортивный электроинвентарь;

- проносить на территорию Парка любых животных в том числе домашних;

- подвергать порче имущество, расположенное на территории Парка;

- бегать, прыгать, толкаться, создавать помехи окружающим, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям или представляющие для них угрозу жизни и здоровья;

- пинать, бросать, стучать обо что-либо фигурами;

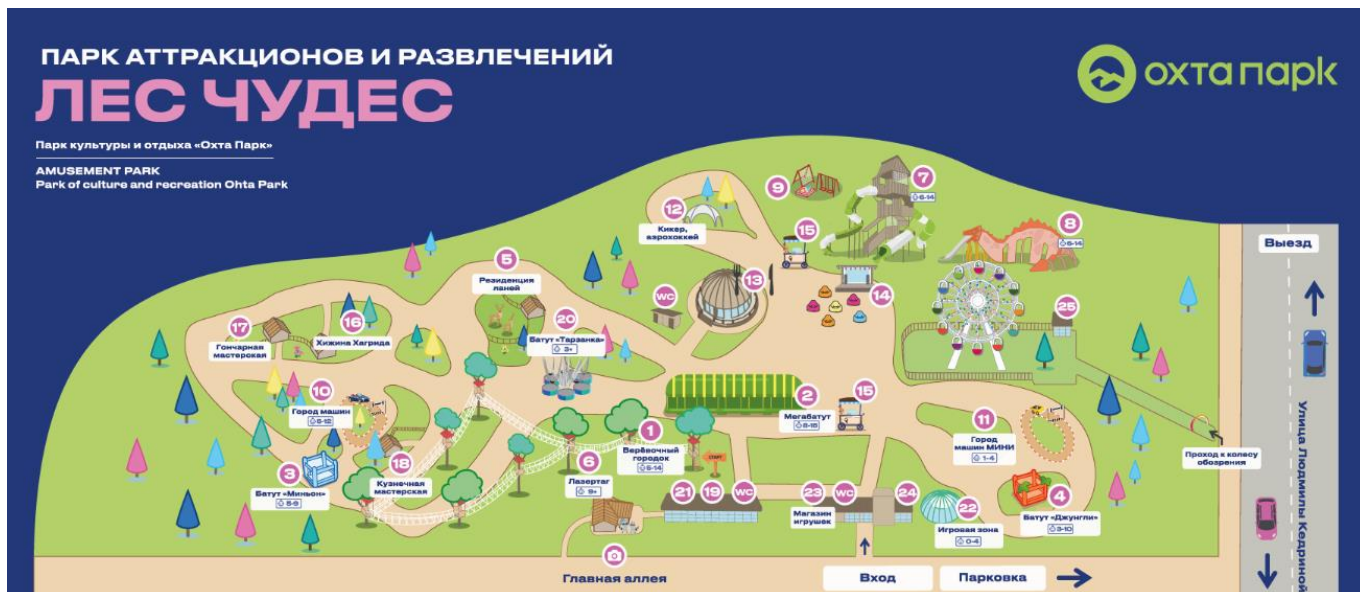
- разбирать шахматную напольную доску, прыгать на ней и бросать на нее посторонние предметы;

- игнорировать требования обслуживающего персонала Парка, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям Парка;
 - проникать за ограждающие ленты, таблички и ограждения, выставленные на территории Парка;
 - осуществлять несанкционированный проход в Парк или проникать через специальное ограждение территории Парка;
 - пронимать (проходить) на аттракцион и/или активность без разрешения сотрудника Парка;
 - использовать территорию Парка (без разрешения Администрации парка) для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельности, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
 - проводить (самостоятельно, либо привлеченными третьими лицами) на территории Парка какие-либо мероприятия в т.ч. с участием аниматоров, ведущих, организаторов, профессиональных фотографов, привлеченных Клиентом без согласования Администрации парка. В случае нарушения указанного требования, Администрация парка вправе ограничить доступ указанных лиц на территорию Парка и/или попросить удалиться указанных лиц с территории Парка (если они находятся на территории Парка);
 - проносить на территорию Парка воздушные шары, гирлянды, мишуру и любые другие атрибуты для проведения мероприятия (праздника), торты и иную еду без согласования Администрации парка;
 - находиться на батуте в обуви, очках, в головных уборах с твердыми козырьками;
 - посещать аттракцион и/или активность в пляжной обуви (шлепки, сланцы и др.), в неудобной (не спортивной) обуви;
 - посещать детям, не достигшим 14 (четырнадцати) лет, «Веревоочный городок» без защитного шлема;
 - посещать аттракционы и/или активности в нарушении установленных возрастных, весовых и иных ограничений;
 - прикасаться к специальному техническому оборудованию (экрану, холодильному оборудованию и т.п.), к оборудованию батуттов и/или других аттракционов (компрессорам, электрооборудованию);
 - проникать в технические помещения и специально выделенные зоны;
 - бросать на батуты и/или другие аттракционы посторонние предметы;
 - нарушать установленные Администрацией Парка ограничения по количеству лиц, имеющих право одновременного нахождения на активностях и/или аттракционах;
 - спускаться с горок батуттов и детских игровых комплексов головой вперед, стоя и (или) одновременно с другими посетителями;
 - создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей и прочие элементы Парка;
 - наносить повреждения деревьям или кустарникам, а также иному имуществу, расположенному на территории Парка;
 - наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям, оборудованию и иному имуществу Парка, а также выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества на поверхность игрового оборудования и искусственного газона. За преднамеренную порчу игрового оборудования или оборудования Парка с посетителя взимается стоимость причиненного материального ущерба (сумма ущерба определяется как стоимость изделий, конструкций, элементов оборудования, с учетом износа или ремонта);
 - заходить в вольеры с животными без сопровождения обслуживающего персонала Парка;
 - осуществлять запуск любых видов воздушных моделей, конструкторов, квадрокоптеров;
 - выносить имущество Исполнителя (игрушки, инвентарь, снаряжение, оборудование, мебель и прочее) с территории Парка;
 - намеренно выбрасывать песок из песочницы;
 - бросать песок в других Посетителей или брать его в рот, тереть глаза, лицо грязными руками;
 - использовать игровое оборудование не по назначению (запрещается залезать на крыши, декоративные элементы и спуски с наружной стороны);
 - самостоятельно регулировать статистические и динамические игровые элементы, засовывать руки, ноги и другие части тела в заборчики и иные отверстия, составляющие игровое оборудование;
 - дразнить животных находящихся в зоопространстве и/или кормить их продуктами питания, за исключением специального корма, приобретенного на территории Парка;
 - совершать иные действия, которые могут быть не указаны в настоящих правилах, но будут угрожать безопасности здоровья посетителей, состоянию материальных ценностей Парка, а также могут нанести морально-эмоциональный вред посетителям Парка.
11. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка на территории Парка допускается только с разрешения администрации Парка.
12. Посетители Парка должны покинуть территорию Парка не позднее установленного времени окончания работы Парка.
13. Поведение посетителей Парка не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 13.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Парка и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.
14. Посетители Парка также обязаны:
- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами посещения парка культуры и отдыха «Охта Парк», Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими необходимыми правилами, информационными материалами, размещенными на стендах парка культуры и отдыха «Охта Парк», курорта «Охта Парк», перед аттракционами и активностями Парка и/или на сайте в сети Интернет - <https://www.ohtapark.ru/>
 - неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
 - в целях избегания травм соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время посещения активностей Парка;
 - при получении травмы во время посещения аттракционов и/или активности Парка, не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;
 - вести себя в соответствии с требованиями настоящих Правил, правилами общественного порядка, с Правилами посещения парка культуры и отдыха «Охта Парк», правилами пользования услугой «Веревоочный городок» на территории Парка культуры и отдыха «Охта Парк», Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», соблюдать чистоту и порядок на территории Парка, бережно относиться к имуществу Парка, следить за сохранностью спортивного инвентаря.
15. Посетитель при посещении Парка вправе:
- обращаться к администрации Парка (обслуживающему персоналу Парка) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.
16. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами посещения Парка, посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации Парка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Парка) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги посещения Парка считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.
- 16.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.
17. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Проход на территорию Парка со стороны Клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Правилами.
- 17.1. Администрация Парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила посещения Парка. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах Парка, на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - <https://www.ohtapark.ru/>. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оказания услуги.
- 17.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

- 17.3. Все объявления, а также информация, находящаяся в открытом доступе на территории Парка, являются неотъемлемой частью настоящих правил.
18. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, а также информационными табличками, размещенными на территории Парка, посетитель не допускается к посещению Парка до устранения нарушений, а также может быть по инициативе администрации Парка удален с территории Парка.
19. Администрация Парка не несет ответственности за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, оставленных на территории Парка, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территориях парка культуры и отдыха «Охта Парк», курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории Парка (травмы, ушибы и т.д.), возникшие во время посещения Парка. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья, и добровольно обязуется освободить администрацию Парка от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.
20. Администрация Парка не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами, возникшую из-за большого количества посетителей (очереди на активностях, очереди к турникету) Парка. Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность доступа к активностям, не создавая при этом давки, не мешая очередности и соблюдая ограничения по количеству лиц, имеющих право одновременного нахождения на аттракционах и активностях Парка.
21. Администрация Парка вправе ограничивать доступ Посетителей на конкретный аттракцион и/или активность Парка в соответствии с техническими требованиями и/или ограничениями, установленными технической и иной документацией.
22. Администрация Парка не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.
23. Администрация Парка не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
24. Администрация парка не несёт ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг третьих лиц, осуществляющих коммерческую деятельность на территории Парка, если стоимость данных услуг не включена в стоимость билета на посещение Парка.
25. Неотъемлемой частью настоящих правил является:
- Приложение № 1 – план Парка.
 - Приложение № 2 – перечень услуг, входящих в стоимость посещения Парка.

Администрация Парка

План парка аттракционов и развлечений
на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк»
«ЛЕС ЧУДЕС»



Администрация Парка

**Перечень услуг, входящих в стоимость посещения Парка аттракционов и развлечений
на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» «ЛЕС ЧУДЕС»**

№ п.п.	Наименование аттракциона, активности, локации:	Время пользования услугой:	Ограничения:
1.	Нахождение в Парке для 1 (одного) Посетителя.	С момента оплаты до закрытия Парка в день приобретения услуги. Посетитель вправе выходить с территории Парка и проходить (возвращаться) в Парк неограниченное количество раз на протяжении всего дня в день приобретения услуги. В случае если Посетителю требуется временно покинуть территории Парка, последний обязан обратиться к Администратору парка для получения браслета. Пройти в Парк без повторной оплаты представляется возможным по предъявлении Посетителем входного билета и браслета, выданного Администратором парка.	Согласно правилам посещения Парка аттракционов и развлечений на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» «ЛЕС ЧУДЕС». Безвозмездная передача или продажа приобретенного Посетителем билета в адрес третьих лиц ЗАПРЕЩЕНА.
2.	Батут «ВЕСЕЛЬЕ МИНЬОНОВ ПОД КРЫШЕЙ», батут «Джунгли» и батут «Фиолетово».	Неограниченное количество раз с момента оплаты и до закрытия Парка в день приобретения услуги. Услуга предоставляется в порядке живой очереди.	Один сеанс не должен превышать более 5 (пяти) минут за 1 (одно) посещение. Ограничения для гостей при пользовании батутом «ВЕСЕЛЬЕ МИНЬОНОВ ПОД КРЫШЕЙ»: Возрастные ограничения: от 5 (пяти) до 10 (десяти) лет. Ростовые ограничения: от 100 (ста) до 160 (сто шестьдесят) сантиметров. Максимальная вместительность (одновременно) не более 12 (двенадцати) человек. Весовые ограничения: от 12 (двенадцати) до 60 (шестидесяти) кг. Ограничения для гостей при пользовании батутом «Джунгли»: Возрастные ограничения: от 3 (трех) до 5 (пяти) лет. Ростовые ограничения: от 90 (девяноста) до 130 (ста тридцати) сантиметров. Максимальная вместительность (одновременно) не более 5 (пяти) человек. Весовые ограничения: от 12 (двенадцати) до 40 (сорока) кг. Ограничения для гостей при пользовании батутом «Фиолетово»: Возрастные ограничения: от 6 (шести) до 13 (тринадцати) лет. Ростовые ограничения: от 100 (ста) до 160 (ста шестидесяти) сантиметров. Максимальная вместительность (одновременно) не более 75 (семидесяти) человек. Весовые ограничения: от 15 (пятнадцати) до 60 (шестидесяти) кг. Ограничения для гостей при пользовании батутом «Тарзанка»: Возрастные ограничения: от 3 (трёх) до 14 (четырнадцати) лет. Ростовые ограничения: до 180 (ста восьмидесяти) сантиметров. Максимальная вместительность: 6 (шесть) человек Весовые ограничения: до 80 (восьмидесяти) кг на одно место. Ограничения по здоровью на все аттракционы (батуты): - сердечно-сосудистые заболевания, астма, эпилепсия, акрофобия (навязчивый страх высоты), клаустрофобия (боязнь замкнутого пространства); - проблемы опорно-двигательной системы; - при наличии электрокардиостимуляторов; - нарушениями вестибулярного аппарата; - слабое зрение; - не завершённый полный восстановительный период (реабилитацию) после ранее полученных травм (переломов, вывихов, растяжений и т.п.); - если состояние здоровья может ухудшиться в результате пользования аттракционом;

№ п.п.	Наименование аттракциона, активности, локации:	Время пользования услугой:	Ограничения:
			- явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.). При пользовании аттракционом (батут) ЗАПРЕЩЕНО: - находиться одновременно посетителям со значительной разницей в возрасте; - приближаться, трогать и перемещать работающий вентилятор; - находиться в обуви, очках, головных уборах с твердыми козырьками; - иметь при себе острые, твердые или опасные предметы; - брать с собой крупные предметы (например, трости, зонтики, рюкзаки и т.п.) или животных; - есть, пить, жевать конфеты или жевательные резинки; - прыгать на входной ступени; - взбираться и висеть на ограждающих стенах; - вести себя неподобающим образом (например, применять элементы борьбы, связанные с телесным контактом с другими пользователями); - проявлять агрессию в игре; - кувыркаться на игровой поверхности; - лежать на игровой площадке при нахождении на ней более одного пользователя.
3.	Электрокар (электрическая машинка) на пульте управления и/или без пульта управления.	Неограниченное количество раз с момента оплаты и до закрытия Парка в день приобретения услуги. Услуга предоставляется в порядке живой очереди. По окончании пользования услугой, посетитель (гости) вправе повторно воспользоваться услугой в порядке живой очереди.	Один сеанс равен 1 (одному) кругу или не более 5 (пяти) минут катания на электрокаре. Для RIVERTOYS Y111YY: Возрастные ограничения: от 3 (трёх) до 7 (семи) лет. Максимальная вместительность (одновременно) не более 1 (одного) человека. Весовые ограничения: до 50 (пятидесяти) кг. Для MERCEDES-BENZ G63 (T999TT) желтый и вишневый глянец, PORSCHE F333FF с дистанционным управлением белый, вишневый и синий глянец: Возрастные ограничения: от 1 (одного) года до 3 (трех) лет. Максимальная вместительность (одновременно) не более 1 (одного) человека. Весовые ограничения: до 30 (тридцати) кг. Для BMW M5 COMPETITION (A555MP) синий, MERCEDES-BENZ GT4 A007AA красный, MERCEDES-AMG G63 K999KK белый, MERCEDES-BENZ G65 4WD AMG вишневый и черный глянец, LAMBORGHINI URUS E777EE, PORSCHE E999EE вишневый глянец: Возрастные ограничения: от 1 (одного) года до 5 (пяти) лет. Максимальная вместительность (одновременно) не более 1 (одного) человека. Весовые ограничения: до 30 (тридцати) кг. Для MERCEDES GLA красный: Возрастные ограничения: от 1 (одного) года до 5 (пяти) лет. Максимальная вместительность (одновременно) не более 1 (одного) человека. Весовые ограничения: до 35 (тридцати пяти) кг. Для MERCEDES-AMG G63 S307 4WD: Возрастные ограничения: от 1 (одного) года до 6 (шести) лет. Максимальная вместительность (одновременно) не более 1 (одного) человека. Весовые ограничения: до 40 (сорока) кг. Для LAMBORGHINI AVENTADOR SVJ (A111MP) красный: Возрастные ограничения: от 1 (одного) года до 6 (шести) лет. Максимальная вместительность (одновременно) не более 1 (одного) человека. Весовые ограничения: до 60 (шестидесяти) кг. Для MERCEDES-BENZ AMG GLC63 4WD вишневый глянец: Возрастные ограничения: от 1 (одного) года до 5 (пяти) лет. Максимальная вместительность (одновременно) не более 1 (одного) человека. Весовые ограничения: до 50 (пятидесяти) кг. Для BMW F555FF с дистанционным управлением, белый и синий глянец: Возрастные ограничения: от 1 (одного) года до 6 (шести) лет.

№ п.п.	Наименование аттракциона, активности, локации:	Время пользования услугой:	Ограничения:
			Максимальная вместительность (одновременно) не более 1 (одного) человека. Весовые ограничения: до 80 (восемьдесят) кг. Для PORSCHE CAYMAN T911TT желтый: Возрастные ограничения: от 5 (пяти) лет до 14 (четырнадцати) лет. Максимальная вместительность (одновременно) не более 2 (двух) человек. Весовые ограничения: до 80 (восемьдесят) кг.
4.	Зоопространство	С момента оплаты до закрытия Парка в день приобретения услуги.	Корм для животных не включен в стоимость услуги посещение Парка и приобретается Посетителем отдельно у третьего лица.
5.	Мини-футбол	С момента оплаты до закрытия Парка в день приобретения услуги. Услуга предоставляется в порядке живой очереди. По окончании пользования услугой, посетитель (гости) вправе повторно воспользоваться услугой в порядке живой очереди.	Один сеанс не более 15 (пятнадцати) минут на 1 (одну) игру.
6.	Лазертаг	Неограниченное количество раз с момента оплаты и до закрытия Парка в день приобретения услуги. Услуга предоставляется в порядке живой очереди. По окончании пользования услугой, посетитель (гости) вправе повторно воспользоваться услугой в порядке живой очереди.	Один сеанс не более 15 (пятнадцати) минут за 1 (одно) посещение.
7.	Детские игровые комплексы «Динозавр» и «Замок Эльфов»	Неограниченное количество раз с момента оплаты и до закрытия Парка в день приобретения услуги. Услуга предоставляется в порядке живой очереди. По окончании пользования услугой, посетитель (гости) вправе повторно воспользоваться услугой в порядке живой очереди.	Один сеанс не более 15 (пятнадцати) минут за 1 (одно) посещение. Ограничения для гостей при пользовании активностью игровой комплекс «Замок эльфов»: Возрастные ограничения: от 6 (шести) до 14 (четырнадцати) лет. Ростовые ограничения: до 160 (ста шестидесяти) сантиметров. Максимальная вместительность (одновременно) не более 15 (пятнадцати) человек. Весовые ограничения: до 50 (пятидесяти) кг. Ограничения по здоровью: - сердечно-сосудистые заболевания, астма, эпилепсия, акрофобия (навязчивый страх высоты), клаустрофобия (боязнь замкнутого пространства); - проблемы опорно-двигательной системы; - при наличии электрокардиостимуляторов; - нарушениями вестибулярного аппарата; - слабое зрение; - не заверченный полный восстановительный период (реабилитацию) после ранее полученных травм (переломов, вывихов, растяжений и т.п.); - если состояние здоровья может ухудшиться в результате пользования аттракционом; - явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.). Ограничения для гостей при пользовании активностью игровой комплекс «Динозавр»: Возрастные ограничения: от 6 (шести) до 14 (четырнадцати) лет. Ростовые ограничения: до 160 (ста шестидесяти) сантиметров. Максимальная вместительность (одновременно) не более 15 (пятнадцати) человек. Весовые ограничения: до 60 (шестидесяти) кг. Ограничения по здоровью: - сердечно-сосудистые заболевания, астма, эпилепсия, акрофобия (навязчивый страх высоты), клаустрофобия (боязнь замкнутого пространства); - проблемы опорно-двигательной системы; - при наличии электрокардиостимуляторов; - нарушениями вестибулярного аппарата; - слабое зрение; - не заверченный полный восстановительный период (реабилитацию) после ранее полученных травм (переломов, вывихов, растяжений и т.п.);

№ п.п.	Наименование аттракциона, активности, локации:	Время пользования услугой:	Ограничения:
			- если состояние здоровья может ухудшиться в результате пользования аттракционом; - явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.).
8.	Веревочный городок	Неограниченное количество раз с момента оплаты и до закрытия Парка в день приобретения услуги. Услуга предоставляется в порядке живой очереди. По окончании пользования услугой, посетитель (гости) вправе повторно воспользоваться услугой в порядке живой очереди.	Один сеанс не более 30 (тридцати) минут за 1 (одно) посещение. Ограничения для гостей при использовании детским веревочным городком: Возрастные ограничения: от 5 (пяти) до 14 (четырнадцати) лет. Ростовые ограничения: не устанавливаются. Максимальная вместительность (одновременно) не более 1 (одного) гостя на одном испытании, не более 4 (четырех) гостей на платформе перед испытанием. Весовые ограничения: от 40 (сорока) до 100 (ста) кг. Информация о правилах посещения «ВЕРЕВОЧНЫЙ ГОРОДОК» и иных требованиях, указана в правилах пользования услугой «ВЕРЕВОЧНЫЙ ГОРОДОК», которые размещены в сети Интернет - https://www.ohtapark.ru/ и в месте оказания услуг.
9.	Зрелищно-развлекательные мероприятия (анимации, мастер-классы, концерты, трансляция развлекательного видео, услуги аниматоров, театральные и иные представления и т.п.).	Неограниченное количество раз с момента оплаты и до закрытия Парка в день приобретения услуги. Услуга предоставляется в порядке живой очереди. По окончании пользования услугой, посетитель (гости) вправе повторно воспользоваться услугой в порядке живой очереди.	Согласно правилам посещения Парка аттракционов и развлечений на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» «ЛЕС ЧУДЕС».
10.	Детская площадка	Неограниченно.	Согласно правилам посещения Парка аттракционов и развлечений на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» «ЛЕС ЧУДЕС».
11.	Мастер-классы: «Домик кузнеца» «Гончарная мастерская» «Хижина Хагрида»	Неограниченно в течении дня, при условии записи на мастер-класс на сайте https://www.ohtapark.ru .	Режим работы: с пятницы по понедельник по расписанию Требуется запись на сайте https://www.ohtapark.ru. Возрастные ограничения: от 10 (десяти) лет (включительно). Длительность: 20 (двадцать) минут. 1 (один) человек – 20 (двадцать) минут Только в сопровождении взрослого. Требуется запись на сайте https://www.ohtapark.ru. Возрастные ограничения: от 8 (восьми) лет (включительно), Длительность: 1 (один) час 30 (тридцать) минут. Группа до 9 (девяти) человек (включительно). Присутствие взрослого не требуется. Требуется запись на сайте https://www.ohtapark.ru. Возрастные ограничения: от 5 (пяти) лет (включительно). Длительность: 30 (тридцать) минут. Группа до 10 (десяти) человек (включительно). Присутствие взрослого до 5 (пяти) лет обязательно.
12.	Виртуальная реальность Игровая консоль PlayStation	Оплачивается на кассе Оплачивается на кассе	Возраст: от 5 (пяти) лет (включительно). Длительность: от 7 (семи) до 120 (ста двадцати) минут. Обязательно присутствие взрослого. Возраст: от 5 (пяти) лет (включительно). Длительность: от 15 (пятнадцати) до 60 (шестидесяти) минут. Обязательно присутствие взрослого.